

## **POLÍTICAS DE USO // HOSPEDAJE Y SERVICIOS RELACIONADOS (rev. 08/2018)**

*Válido a partir del día que utilice nuestros servicios. Es su obligación leer, entender y transmitir a todos los usuarios de su cuenta.*

### **Contrato de servicio**

Castle Systems México, SA de CV es abastecedor de presencia en Internet. Las cuentas del usuario en nuestros servidores de Internet están conforme a los términos y las condiciones dispuestos abajo. De conformidad con este acuerdo, la colocación de la información sobre los servidores de Castle Systems es un reconocimiento de que ha leído y ha entendido este acuerdo, y debajo del cual acuerda ser limitado por los términos y las condiciones. Si no desea ser limitado por estos términos y condiciones, no debe proceder a poner ninguna información en los servidores de Castle Systems.

Para fines del presente, Castle Systems y Castle Systems México, SA de CV son la misma persona moral.

### **1. CONDUCTA DEL USUARIO**

Los servicios de **Castle Systems** se pueden utilizar solamente para propósitos legales. Cualquier uso de este servicio que viola a cualquier ley local, estatal, federal, o las leyes internacionales que pueden aplicarse a **Castle Systems**, su jurisdicción local, o cualquier jurisdicción que usted o su sitio puedan estar sujetos, se prohíben terminantemente.

Mientras que usa el servicio, **no** puede:

- A. Restringir o inhibir a cualquier otro usuario de usar y de gozar de Internet;
- B. Fijar o transmitir información ilegal, amenazadora, abusiva, difamatoria, obscena, ofensiva, indecente, pornográfica, profana, o de cualquier otra manera desagradable, incluyendo sin limitación alguna, transmisiones que constituyen o que animan a la conducta que constituiría una ofensa criminal, que dan lugar a responsabilidad civil, o violan de otra manera cualquier derecho del local, del estado, federal o internacional, incluyendo sin la limitación las leyes y las regulaciones del control de la exportación de los EE.UU. y México, y las leyes que protegen la propiedad intelectual incluyendo el copyright, la marca registrada, las leyes comerciales del secreto, de la malversación y de la contra-dilución;
- C. Publicar, transmitir, reproducir o distribuir cualquier información o software que contengan virus o algún otro componente dañino;
- D. Publicar, transmitir, reproducir o distribuir, o explorar en cualquier manera cualquier información, el software, u otro material obtenido con el servicio para los propósitos comerciales (con excepción de según lo expreso permitido por el abastecedor de la tal información, del software, o de otro material);

## 2. INDEMNIZACIÓN

Acuerda indemnizar, defender, y mantener sin daño alguno a **Castle Systems México, SA de CV** de cualquier responsabilidad, las penas, las pérdidas, los daños, los costos, los honorarios de los abogados, las causas de la acción o de las demandas causadas cerca o resultando indirectamente de su uso del servicio que lo dañe o a Castle Systems o a cualquier otra entidad o partido sin la limitación o la excepción. Este acuerdo se extiende a todo lo relacionado con su cuenta, incluyendo pero no limitado a la selección del nombre del dominio y el contenido del sitio Web.

## 3. DENEGACIÓN O DISCONTINUACIÓN DEL SERVICIO

**Castle Systems** se reserva el derecho de rechazar o de discontinuar el servicio a cualquier persona en la discreción única de **Castle Systems**. **Castle Systems** puede negarle el acceso a todo o una parte del servicio sin previo aviso si inicia alguna conducta o las actividades que cree que viola cualquiera de los términos y condiciones en el presente. **Castle Systems** no tendrá ninguna responsabilidad de notificar a cualquier proveedor o abastecedor externo de servicios, mercancía, información, ni ninguna responsabilidad de ningunas consecuencias resultando de tal discontinuación o carencia de la notificación. Conviene que **Castle Systems** tienen el derecho de supervisar el servicio electrónicamente de vez en cuando y de divulgar cualquier información cuanto sea necesario para cumplir con la ley, o protegerse o a sus suscriptores. **Castle Systems** se reserva el derecho de rechazar fijar o quitar cualquier información o material, entera o parcialmente, que, en su discreción única, sean inaceptables, indeseables, o en la violación de este acuerdo.

**Castle Systems**, se reserva el derecho de depurar o eliminar buzones que no hayan sido configurados de acuerdo con nuestros lineamientos o que estén excedidos en capacidad de almacenamiento por considerarse un riesgo técnico para el desempeño de los servidores.

## 4. GARANTÍAS

**Castle Systems** no ofrece garantías ni representaciones de cualquier tipo para los servicios que son ofrecidos. El servicio se proporciona en “como está” y “como” base disponible sin garantías de clase, expresa o implícita, siendo incluida pero no limitada a las garantías del título, de no infracción, o de garantías implícitas de la aptitud para un propósito particular. Ningún consejo o información dada por **Castle Systems** o sus agentes o empleados crearán una garantía. **Castle Systems** no proporcionan ninguna garantía que el servicio será ininterrumpido o sin error o que cualquier información, software o algún otro material accesible en el servicio está libre de virus o de otros componentes dañosos. Bajo ningunas circunstancias **Castle Systems** será responsable de los daños directos, indirectos, especiales, punitivos, o por consecuencia de los cuales dan lugar a cualquier manera del uso

o inhabilidad de utilizar el servicio, o para el uso de terceros del servicio de tener acceso a su espacio del Web, o de tener acceso a Internet o uso de la información, de servicios, o de la mercancía proporcionada en o con el servicio, o de los cuales resultan de los errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos, errores, defectos, retraso en el funcionamiento o la transmisión, o cualquier falta del funcionamiento. Si se descontentan con el servicio de **Castle Systems** o cualquiera de sus términos, condiciones, reglas, políticas, pautas, o prácticas, su remedio único y exclusivo es discontinuar el uso del servicio.

Entiende que almacenando la información en los servidores de **Castle Systems**, que tal información llega a estar disponible para todos los usuarios de Internet y **Castle Systems** no tiene ninguna manera de limitar o de restringir el acceso a tal información o de proteger tal información contra la infracción de copyright. Usted asume responsabilidad total y el riesgo para su uso de los servidores y de Internet de **Castle Systems**. Es solamente su responsabilidad evaluar la exactitud, lo completo, y la utilidad de todas las opiniones, el consejo, los servicios y demás información, y la calidad de toda la mercancía proporcionada a través **Castle Systems** o en Internet generalmente.

## 5. AVISO DE ECPA (Solo EE. UU.)

**Castle Systems** se reserva el derecho de monitorear y supervisar cualesquiera y todas las comunicaciones con, o a través de nuestras instalaciones. Conviene que **Castle Systems** no está considerado un “medio de comunicaciones seguro” para los propósitos del ECPA, y que no se produce ninguna expectativa del aislamiento.

## 6. INFORMACIÓN DE LA IDENTIFICACIÓN

Conviene que es una persona legalmente responsable de uso de esta cuenta, tiene por lo menos 18 años. Acuerda proporcionar a Castle Systems nombre actual y veraz, de una dirección postal y de un número de teléfono para nuestros expedientes, y usted está obligado a mantener esta información actualizada. También conviene que es un usuario autorizado de cualquier tarjeta de crédito a que nos provea y conviene que tenemos una obligación de investigar completamente cualquier uso fraudulento posible de la tarjeta de crédito.

## 7. NINGUNA INTERFERENCIA CON LA OPERACIÓN DEL SISTEMA

Conviene no interferir de manera malévola o intencionalmente con la operación apropiada del sistema, incluyendo, pero no limitado a derrotar procedimientos de identificación, a obtener el acceso más allá de para los cuales se le autoricen, y a deteriorar la disponibilidad, la confiabilidad, o la calidad del servicio para otros clientes. Acuerda más allá de no interferir con la operación apropiada de otros sistemas accesibles a través de Internet, incluyendo cualquier tentativa en el acceso desautorizado.

Acuerda seguir nuestras políticas de uso y obligar a sus usuarios, incluyendo restricciones en los servicios disponibles con cada tipo de cuenta, restricciones en ciertas características, y el

resto de las políticas diseñadas para proteger y para realzar la calidad y la confiabilidad del servicio en **Castle Systems**. Acuerda seguir cualesquiera y todas las decisiones de política futuras de **Castle Systems**.

## 8. SEGURIDAD

Conviene que la seguridad de su cuenta es solamente su propia responsabilidad. Conviene más allá que si cree que la seguridad de su cuenta se ha comprometido de cualquier manera, notificarás a Castle Systems inmediatamente por escrito por correo a Alpes # 215, Col. Chapultepec, CP 11000. Usted será completamente responsable de cualquier uso erróneo o el compromiso de su cuenta si no nos notifica correctamente. Acuerda no proporcionar el acceso de la parte a su cuenta a cualquier tercero, es responsable de cualquier uso de su cuenta por cualquier partido a el cual se haya proporcionado tal acceso. Conviene que ciertas características de su cuenta (i.e. extensiones de Frontpage, conexiones adicionales de ftp) que se puede utilizar para proporcionar el acceso compartido a su cuenta no deben ser utilizadas para revender servicios a terceros, y que es responsable de las acciones de cualquier partido que utilice esas características.

Conviene que si algunas violaciones de seguridad se sospechan, han ocurrido en asociación con su cuenta, **Castle Systems** tiene el derecho de suspender el acceso a la cuenta y procederá una investigación y una resolución. También conviene que **Castle Systems** tiene el derecho de cooperar con cualquier gobierno o investigación legal con respecto a cualquier aspecto de nuestros servicios, incluyendo los servicios vendidos por usted. Cualquier uso de nuestro sistema relacionado a piratería de software o a otras violaciones de la ley dará lugar a la suspensión de la cuenta y será divulgado inmediatamente a las autoridades apropiadas.

## 9. RESPALDO DE DATOS

El uso del servicio es bajo su propio riesgo. **Castle Systems** no es responsable de los archivos y de los datos que residen en su cuenta. Acuerda tomar la responsabilidad completa de archivos y los datos transferidos y mantener todo el derecho apropiado de los archivos y de los datos almacenados en los servidores de **Castle Systems**.

## 10. TRANSMISIÓN DE MATERIALES

Acuerda no transmitir materiales de publicidad u otros que acosen o que sean ilegales o no solicitados o prohibidos a través del correo electrónico (**SPAM**), publicaciones del USENET, u otros medios del Internet. El uso de **Castle Systems** o cualquier otro servicio referente a los servicios obtenidos a través de **Castle Systems**, para los correos totales no solicitados, las publicaciones, u otras actividades consideradas una molestia para otros, referido comúnmente como el "Spamming" se prohíbe estrictamente y puede terminantemente ocasionar que sus servicios sean terminados inmediatamente sin advertencia y usted será completamente responsable de cualesquiera daños que se generen hacia usted o **Castle Systems**, o cualquier otro partido o resultando de cualquier conducta.

## 11. PAGO

Acuerda proveer el pago apropiado para los servicios recibidos **Castle Systems**, antes del período durante el cual se proporcionan tales servicios. Conviene que todos los honorarios referidos como configuración son no-reembolsables. Conviene que hasta y a menos que notifique a **Castle Systems** de su deseo de cancelar los servicios recibidos, esos servicios son facturados a su cuenta de una manera recurrente. Conviene que, si está pagando con tarjeta de crédito, los pagos por adelantado serán cargados a su cuenta automáticamente, **Castle Systems** puede aplicar la cantidad debida a la tarjeta proporcionada en cualquier momento. **Castle Systems** conviene que los reembolsos prorrateados por períodos inusitados serán proporcionados a petición, en caso de la terminación de la cuenta.

En caso de solicitar la suspensión de los servicios contratados con **Castle Systems** y solicitar la transferencia de su(s) dominios a otro proveedor, deberá cubrir el importe de los pagos realizados por **Castle Systems** y su cuenta deberá quedar si adeudos. El sobrante proporcional por concepto del hospedaje no es reembolsable en especie ni en monto.

## 12. ACUERDOS ANTERIORES

Este acuerdo reemplaza cualquier comunicación escrita, electrónica, u oral que pudiste haber tenido con **Castle Systems** o cualquier agente o representante, y constituye el acuerdo completo y total entre los involucrados o partidos.

## 13. SEVERIDAD

Si alguna disposición de este acuerdo se determina que es inválida o inaplicable, el resto de las provisiones seguirán siendo por completo en fuerza y efecto y dicha disposición será reformulada solamente al grado necesario para que se convierta en ejecutoria.

## 14. LEY, JURISDICCIÓN, Y SERVICIO APLICABLES

Este acuerdo será gobernado por las leyes aplicables de la Commonwealth de Pensilvania, de los EE.UU. ("Pennsylvania") y de los Estados Unidos de América. El cliente conviene que todos los servicios proporcionados por **Castle Systems** serán juzgados para haber sido solicitados y para haber sido proporcionados en el condado de Allegheny, Pensilvania. El cliente conviene que el condado de Allegheny, Pensilvania, tendrá jurisdicción personal sobre el cliente y excedente exclusivo de la jurisdicción del tema y todas las controversias o demandas que se presentan o referentes de este acuerdo o de los servicios proporcionados por **Castle Systems**. El cliente acuerda aceptar el servicio del proceso relacionado con este acuerdo por correo ordinario, franqueo pagado por adelantado hacia la dirección más reciente proporcionada por el cliente.

## 15. RECONOCIMIENTO

Colocando y manteniendo información sobre los servidores de Castle Systems usted implica y reconoce que ha leído los términos y las condiciones ya mencionados y los que residen en [https://castle.mx/documentos/pouso\\_castle.pdf](https://castle.mx/documentos/pouso_castle.pdf) (español) y en <http://www.pair.com/policies> (inglés) y que usted entiende tales términos y condiciones y acuerda ser regido por ellas.

### E-Mail – Servicio de SMTP

El servicio para los correos salientes se proporciona a través del servidor relay.pair.com o el servidor que indique su consola, para las cuentas auto administrables. Los servidores solo pueden ser usados si se cumplen con los siguientes requisitos:

- Es un cliente de Castle Systems, división hospedaje (webnic.mx) y no tiene deudas pendientes.
- Si envía correos desde una dirección afiliada a su cuenta hospedada en Castle Systems.
- No actúa en contra de nuestras [políticas de uso](#). (No mandar SPAM)
- Los servidores de su proveedor de Internet no son permitidos o no funcionan por razones técnicas.

Por favor, **NO** utilice el servicio de relevo (relay) para:

- Mandar grandes cantidades de correo a múltiples destinatarios como por ejemplo una lista de correos. Considere nuestros servicios de listas ([pairList](#)) para esos fines, en vez o cualquier otro servicio diseñado para esos fines. Consulte a su ejecutivo si requiere ayuda.
- Mandar archivos adjuntos grandes. (limitado a 10mb, incluyendo encabezados)
  - o Si requiere mandar adjuntos más grandes, consúltenos, tenemos muchos servicios distintos que pueden cumplir con sus necesidades.
- Mandar correos de cuentas no relacionadas con nuestros servicios o su cuenta.
- Correo electrónico que fácilmente puede ser enviado por su proveedor de Internet.
- **SPAM (Entiéndase correo no solicitado por el receptor, no necesariamente enviado masivamente)**

Si cumple con los requisitos anteriores, puede configurar su aplicación de correos configurando el SMTP como:

**relay.pair.com ó xxxxx.mail.pairserver.com**

Tenemos a su disposición servidores de envío dedicados. Contáctenos para más información.

Por omisión, estos servidores denegarán todas las conexiones. Para obtener permiso para enviar correos, primero debe revisar si tiene correos nuevos en su bandeja de entrada, posteriormente se le otorgará permiso por 90 minutos para utilizar el servidor. Consulte el manual de uso de su servicio para más información.

Algunos proveedores de Internet como América Online, Earthlink, MSN y Telmex (Infinitum) no permiten el tráfico hacia un servidor SMTP externo. Usualmente bloquean el puerto 25 para esos fines, por lo que hemos habilitado el puerto 2525 para su uso general.

Si su proveedor filtra el puerto 25 y su aplicación de correo no puede usar otro puerto, no podrá usar nuestro servicio de relevo; por favor contacte a su proveedor de Internet para mayor asistencia.

Castle Systems también soporta conexiones seguras SSL sobre SMTP. Si activa esa función, deberá utilizar relay.pair.com para evitar avisos de certificados. El puerto por omisión para SSL con SMTP es el 465, es

importante destacar que casi todas las aplicaciones de correo utilizan ese puerto por omisión, por lo cual no es necesario cambiarlo.

Para cuentas creadas a partir de junio del 2011 que tienen consola de administración, el uso de SSL es obligatorio.

En caso de que tenga problemas para utilizar el servidor de relevo principal, contáctenos tenemos distintas soluciones para cada caso.

### Utilización de recursos

Los usuarios **no** podrán, a través de un proceso "CRON", script CGI, comandos interactivos o cualquier otro medio en los servidores de Castle Systems:

- Ejecutar algún proceso que requiera más de 16MB de espacio en memoria
- Ejecutar algún proceso que requiera más de 30 segundos de CPU para completarse.
- Ejecutar algún proceso que utilice procesos hijo de una manera que modifique o perjudique el desempeño del servidor.
- Utilizar el comando FIND o una utilidad similar para explorar estructuras de directorio en cualquier espacio con excepción de sus archivos y directorios.
- Mandar más de 25 correos en un solo proceso secuencial o paralelamente. Dichos procesos deben detenerse por lo menos durante 3 segundos entre cada intento de entrega. Considere nuestro servicio de listas de correo para esos fines ([pairList](#)).
- Mandar correos a más de 5 destinatarios por medio de un script basado en una página Web (PHP, CGI o cualquier otro método o lenguaje).
- Mandar correos grandes a cualquier sistema de recepción que no puede o no desea recibirlos. Los archivos grandes **deben** ser manejados por FTP, no por correo electrónico.
- Ejecutar su propio sistema de listas ya sea hecho a la medida o desarrollado por un tercero.
- Ejecutar cualquier aplicación de chat interactiva.
- Ejecutar intercambio de banners, contador de páginas remotamente accesible, o cualquier otro servicio que ejecuta servicios CGI fuera de nuestra red.