

GUIA RÁPIDA DE USO PARA WEBMAIL ver 3.0 (ago_2018)

Login

Para acceder a nuestro servicio, abre tu explorador de Internet y visita:
<https://webmail.castle.mx>

Escribe tu nombre de usuario y tu dominio, ejemplo: alex@tiendasglobales.com.mx
Escribe tu clave: Asignada por la persona encargada de administrar tu plan de hospedaje, que es alguien dentro de tu organización.

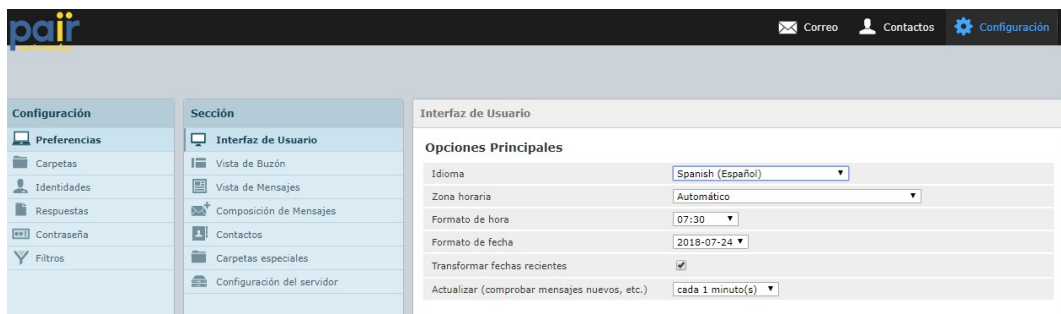


The screenshot shows the WebMail login interface. At the top left is the 'pair networks' logo and the URL 'WebMail.pair.com'. A central banner for 'Let's Encrypt' features a padlock icon and the text 'pair Networks now offers Let's Encrypt! Log in to the ACC today to get started!' with a 'Let's Encrypt' button. To the right are two input fields: 'e-mail box address' and 'e-mail box password' (with a placeholder 'enter password'). Below these is a 'Login to WebMail' button and two links: 'Need Web hosting? » click here' and 'Need a domain name? » click here'. At the bottom, there is a footer with various services and a copyright notice: '© pair Networks, Inc. 2014'.

Una vez que esté adentro, puedes mandar y recibir correos libremente. Es un sistema muy intuitivo. Nota importante: El sistema por defecto está en inglés, si requieres cambiar el idioma, sigue los siguientes pasos:

Cambio de idioma

- 1) Presiona “configuration”, preferences y en la sección de interfaz de usuario se puede establecer el idioma.

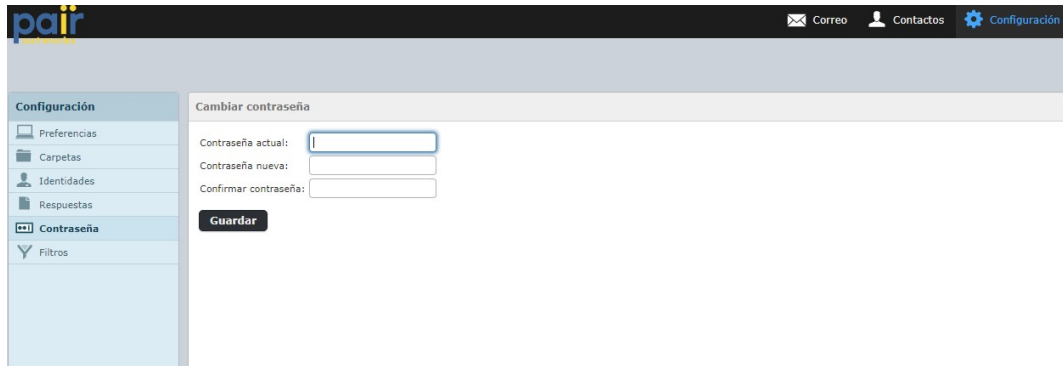


The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) page in Spanish. The top navigation bar includes 'Correo', 'Contactos', and 'Configuración'. The left sidebar lists configuration options: 'Preferencias', 'Carpetas', 'Identidades', 'Respuestas', 'Contraseña', and 'Filtros'. The main content area is titled 'Interfaz de Usuario' and contains 'Opciones Principales' (Main Options) with the following settings:

Idioma	Spanish (Español)
Zona horaria	Automático
Formato de hora	07:30
Formato de fecha	2018-07-24
Transformar fechas recientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualizar (comprobar mensajes nuevos, etc.)	cada 1 minuto(s)

Cambio de contraseña

El siguiente paso recomendado es para cambiar tu contraseña ya que la predeterminada puede que no sea segura. Para cambiar la contraseña sigue los siguientes pasos, recuerda actualizar la contraseña en tu programa de correo (Outlook) y en otros dispositivos en donde sea utilizada esa cuenta de correo como teléfonos celulares o tabletas.



The screenshot shows the 'pair' web interface. At the top right, there are navigation links for 'Correo', 'Contactos', and 'Configuración'. On the left, a sidebar menu is open to 'Configuración', with sub-items: 'Preferencias', 'Carpetas', 'Identities', 'Respuestas', 'Contraseña', and 'Filtros'. The main content area is titled 'Cambiar contraseña' and contains three input fields: 'Contraseña actual:', 'Contraseña nueva:', and 'Confirmar contraseña:'. Below these fields is a 'Guardar' button.

Te recomendamos ampliamente utilizar una contraseña segura. Visita la siguiente liga para generar una contraseña fuerte.

<https://www.webfx.com/tools/new-password-generator/>

Mantenimiento preventivo

Te recomendamos darle mantenimiento preventivo a tu buzón periódicamente purgando la basura para que no acumule espacio; asimismo verificar las carpetas de basura “junk” y vaciarlas también.

Hay otro directorio que es el de elementos enviados que también se suele llenar mucho.

Aquí estamos...

Si encuentras algún problema o tienes una duda, ponte en contacto con nosotros.

Web. <https://www.castle.mx/>

Voz. **5203-0003** (DF y área metropolitana)